**WZÓR KARTY GWARANCYJNEJ**

*Załącznik Nr 12 do SIWZ*

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ZAMAWIAJĄCY:**

**……………………………………………………………………………………..**

**WYKONAWCA:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa(y) Wykonawcy(ów) | Adres(y) Wykonawcy(ów) |
| 1) |  |  |

**KARTA GWARANCYJNA NR \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY** |  |
| **WYKONAWCA** |  |
| **UŻYTKOWNIK** |  |
| **MIEJSCE LOKALIZACJI** |  |
| **DATA MONTAŻU** |  |
| **DATA ODBIORU** |  |

Stosownie do ustaleń umowy z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_ nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 której przedmiotem jest realizacja zadania pn.**………………………………………………………………………………………………………………**udzielam gwarancji jakości wykonania przedmiotu zamówienia na dachu domu , budynku gospodarczym/ gruncie, w miejscowości (adres) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ na okres \_\_\_\_\_ miesięcy na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji liczy się od dnia podpisania ostatniego protokółu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.
2. Dostarczone elementy zamówienia nie mogą podlegać dodatkowym płatnym przeglądom serwisowym w pierwszych 3 latach gwarancji.
3. Koszt przeglądów płatnych ponosi właściciel domu (posesji).
4. Niniejsza gwarancja stanowi rozszerzenie odpowiedzialności Wykonawcy przedmiotu zamówienia z tytułu rękojmi. Jej termin biegnie wraz z terminem rękojmi.
5. W czasie związania terminem gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad przedmiotu zamówienia (wykonanych robót oraz dostarczonych i wbudowanych materiałów, urządzeń i podzespołów).
6. Serwis gwarancyjny dostępny jest 24 h/dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
7. W ramach serwisu gwarancyjnego Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia systemu infolinii serwisowej czynnej całodobowo przez 7 dni w tygodniu na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
8. O wystąpieniu wad Zamawiający lub Użytkownik przedmiotu zamówienia (właściciel domu) powiadomi Wykonawcę - Gwaranta w formie telefonicznej podając rodzaje stwierdzonej wady. Numer telefonu obsługujący zgłoszenia gwarancyjne jest następujący \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
9. Jeżeli stwierdzone wady lub usterki uniemożliwiałyby użytkowanie przedmiotu zamówienia to za czas reakcji należy przyjąć okres do ……………… od powiadomienia, a czas na usunięcie wady lub usterki - niezwłocznie, nie dłużej jednak niż do ……………. od powiadomienia.
10. Fakt usunięcia wady lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzony w spisanym z Użytkownikiem przedmiotu zamówienia protokole.
11. Kopię protokołu każdorazowo Wykonawca dostarcza do Zamawiającego w terminie do 3 dni od daty usunięcia usterki lub wady.
12. W przypadku wystąpienia wad materiałów lub wykonanych robót, które będą się powtarzały, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta – Wykonawcy.
13. Na czas wymiany Wykonawca dostarcza i montuje urządzenie zastępcze o takich samych lub zbliżonych parametrach.
14. Na podstawie niniejszej gwarancji Zamawiający ma prawo żądać usunięcia wad i wyrównania szkód spowodowanych istnieniem tych wad, w drodze polubownej od Wykonawcy, określając termin ich usunięcia. Po bezskutecznym upływie określonego terminu, może żądać ustalenia na drodze sądowej istnienia powyższego obowiązku lub zlecić usunięcie wad i szkód na koszt Wykonawcy innemu podmiotowi (pokrywając powstałą należność w pierwszej kolejności z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy). Uprawnionego z gwarancji – Zamawiającego nie obciąża dowód, z jakich przyczyn powstała wada w zrealizowanym przez Wykonawcę - Gwaranta przedmiocie zamówienia.
15. Odpowiedzialność Wykonawcy - Gwaranta nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo - skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem, bądź nieprzestrzeganiem instrukcji ich użytkowania, itp.
16. **Pojawienie się: korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian kolorystyki elementów zamówienia, przepięć, nieszczelności na połączeniach i na włączeniu, zacieki na dachu w miejscach ingerencji w jego powłokę podczas montażu – zawsze uruchamiają gwarancję Wykonawcy.**
17. W przypadku reklamacji wady Wykonawca - Gwarant, na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Wykonawcę od odpowiedzialności za wystąpienie wady.
18. Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego, prawa budowlanego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
19. Wykonawca w dniu odbioru technicznego musi dostarczyć Użytkownikowi przedmiotu zamówienia (właścicielowi domu) instrukcję obsługi przedmiotu zamówienia oraz potwierdzi fakt instruktarzu. Brak dostarczenia takiego dokumentu przez Wykonawcę nie zmienia w żaden sposób warunków gwarancji.
20. Karta gwarancyjna ważna jest z protokołem odbioru przedmiotu zamówienia (z klauzulą bez uwag) lub jego kopią.
21. Kartę gwarancyjną przygotowuje każdorazowo wykonawca w 2 egzemplarzach.